

Договор (оферта) на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе Konergy

Редакция № 1 от 01.11.2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «КОНЭРДЖИ» (ОГРН 1227700628242, ИНН 9703111430, адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, офис А22, помещ. 5, e-mail: info@konergy.ru, далее — **Исполнитель**) заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-платформе Konergy (далее — **Платформа, Сервис**) на изложенных ниже условиях.

Размещение настоящей оферты на сайте <https://konergy.ru> является предложением, а её акцепт — заключением договора присоединения в соответствии со статьями 435–438, 426, 428 Гражданского кодекса РФ.

1. Термины и определения используемые в договоре.

Термин	Определение
Оферта	Настоящий документ, опубликованный на сайте konergy.ru, содержащий условия заключения договора.
Договор	Договор оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе, заключённый между Исполнителем и Пользователем путём акцепта Оферты.
Исполнитель	ООО «КОНЭРДЖИ» (ОГРН 1227700628242), оказывающее услуги по предоставлению доступа к Платформе.
Пользователь	Физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе и/или совершившее акцепт Оферты.
Платформа (Сервис, Система, Konergy)	Веб-сайт и программное обеспечение Исполнителя (konergy.ru и поддомены), предоставляющие функции по обработке инженерных данных с применением искусственного интеллекта.
Тариф (Тарифный план)	Совокупность условий доступа к Платформе (объём запросов, функционал, срок действия, цена), опубликованных на сайте Исполнителя.
Личный кабинет	Интерфейс Пользователя на Платформе, предоставляющий доступ к настройкам, проектам, оплатам и истории операций.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты посредством регистрации, оплаты или фактического использования Платформы.
Запрос	Одна операция обращения Пользователя к модели (Pro/Ultimate) для выполнения вычислений или анализа данных.
Проект	Совокупность данных, сохранённых Пользователем в Личном кабинете, включая результаты работы нейросети.
Модель Pro / Ultimate / v1–v3	Алгоритмические версии сервисных моделей искусственного интеллекта, реализованные на Платформе.
Поддержка	Сервисная помощь Исполнителя, оказываемая Пользователю по каналам связи в зависимости от тарифа.
Период оказания услуг	Временной промежуток, на который предоставлен оплаченный доступ к функционалу Платформы.

Политика	Политика в области обработки персональных данных, опубликованная по адресу konergy.ru/documents/Konergy.Policy-data.pdf .
ЮKassa	Платёжный агрегатор (ООО НКО «ЮМани»), обеспечивающий приём платежей в пользу Исполнителя.

2. Предмет договора.

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платный и/или бесплатный доступ к функционалу Платформы Konergy — программному сервису для обработки и распознавания инженерных данных (в том числе электрических схем и спецификаций) с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 2.2. Пользователь обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 2.3. Состав, объём, ограничения и стоимость функционала определяются выбранным тарифом, опубликованным на сайте Исполнителя.

3. Акцепт и заключение договора.

- 3.1. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:
 - регистрация на Платформе;
 - оплата тарифа через систему ЮKassa;
 - фактическое использование функционала Платформы после ознакомления с офертой..2.
- 3.2. С момента акцепта настоящий договор считается заключённым и имеет юридическую силу договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

4. Тарифы и оплата.

- 4.1. Действующие тарифные планы:

Наименование тарифа	Стоимость	Срок действия	Основной функционал
Free	0 Р / навсегда	бессрочно	5 запросов Pro v2 / мес., 5 запросов Ultimate LLM / мес., 3 сохранённых проекта, скачивание PDF, 3 брэнда компонентов, 1 пользователь
Standart	2 990 Р / мес.	30 дней	200 запросов Pro v2 / мес., 200 запросов Ultimate v3 / мес., 50 проектов, XLS / PDF, приоритетная поддержка (e-mail), до 10 брэндов, 1 пользователь
Professional	7 990 Р / мес.	30 дней	1000 запросов Pro v2 / мес., 1000 запросов Ultimate v3 / мес., неограниченные проекты, XLS / PDF / 1C, чат-поддержка + SLA, 10 брэндов, до 5 пользователей, ETIM-режим

- 4.2. Оплата осуществляется авансом через платёжный сервис **ЮKassa** (ООО НКО «ЮМани»)
- 4.3. Все цены указаны в рублях РФ с включённым НДС (при наличии).
- 4.4. После оплаты доступ активируется автоматически.
- 4.5. Счета и акты оказанных услуг направляются по запросу юридических лиц на адрес info@konergy.ru.

5. Права и обязанности сторон.

Исполнитель обязуется:

- обеспечивать круглосуточную работу Платформы (за исключением профилактических перерывов);
- предоставлять Пользователю доступ в соответствии с тарифом;
- обеспечивать защиту персональных данных и конфиденциальность информации.

Пользователь обязуется:

- использовать Платформу добросовестно, не нарушая законодательство РФ и права третьих лиц;
- не осуществлять декомпиляцию, копирование, распространение и перепродажу доступа к Платформе;
- не передавать свои учётные данные третьим лицам.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. Исполнитель несёт ответственность только за прямой ущерб, причинённый Пользователю по вине Исполнителя, в пределах суммы оплаченного тарифа.
- 6.2. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные работой сетей связи, хостинг-провайдеров, действий третьих лиц, а также за ошибки, допущенные Пользователем при вводе данных.
- 6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность исходных данных, передаваемых Платформе.

7. Порядок изменения и расторжения.

- 7.1. Исполнитель вправе изменять условия оферты, тарифы и функционал Платформы, публикуя новую редакцию на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.
- 7.2. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любой момент; возврат средств за неиспользованный период не производится, если иное не предусмотрено правилами конкретного тарифа.
- 7.3. Исполнитель может приостановить или прекратить доступ Пользователя при нарушении условий настоящего договора.

8. Персональные данные.

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с **Политикой в области обработки персональных данных** ООО «КОНЭРДЖИ» (ред. № 1 от 11.05.2024 г.), размещённой по адресу: <https://konergy.ru/documents/Konergy.Policydata.pdf>.

8.2. Совершая акцепт настоящей оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных.

9. Интеллектуальная собственность.

- 9.1. Все права на Платформу, программный код, базу данных, интерфейс и иные элементы принадлежат ООО «КОНЭРДЖИ».
- 9.2. Пользователю предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Платформы исключительно в рамках выбранного тарифа.

10. Форс-мажор.

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая сбои сетей связи, пожары, наводнения, военные действия, акты органов власти, если такие обстоятельства препятствуют исполнению договора.

11. Порядок разрешения споров.

- 11.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров и переписки.
- 11.2. При невозможности урегулирования — в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Москва).
- 11.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

12. Заключительные положения.

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента прекращения использования Платформы.
- 12.2. Недействительность какого-либо положения договора не влечёт недействительность всего договора.
- 12.3. Все уведомления направляются через электронную почту Пользователя или интерфейс Платформы.

Реквизиты Исполнителя

ООО «КОНЭРДЖИ»

ОГРН 1227700628242

ИНН 9703111430 / КПП 770301001

Юр. адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, офис А22, помещ. 5

E-mail: info@konergy.ru

Сайт: <https://konergy.ru>